

Knowledge Base



Frequently asked questions

- [Self Help - Troubleshooting](#)
- [Self Help - OneDrive](#)
- [Self Help - Office365](#)

Need more help?

- To raise a request visit the [Crimson Service Desk](#)
- myWSU log in: [MyWSU](#)

Other resources

- WSU ITS - [ITS](#)
- ITS News - [News](#)

Browse by topic

1. A

- [abr](#)
- [academic](#)
- [access](#)
- [accessibility](#)
- [account](#)
- [activedirectory](#)
- [active-directory](#)
- [ad](#)
- [admin](#)
- [adminconsole](#)
- [admissions](#)
- [adobe](#)
- [advising](#)
- [affiliate](#)
- [ai](#)
- [ais](#)
- [ams](#)
- [android](#)
- [aoi](#)
- [api](#)
- [app](#)
- [apple](#)
- [application](#)
- [applications](#)
- [appointment](#)
- [archive](#)
- [archived](#)
- [archive-single](#)
- [archive-single-24/02/29](#)
- [aruba](#)
- [atlassian](#)
- [ats](#)
- [attendance](#)
- [auth](#)

- 2. B
 - [azure](#)
 - [bam](#)
 - [batch](#)
 - [bitlocker](#)
 - [blackboard](#)
 - [blob](#)
 - [blue](#)
 - [bluecat](#)
 - [bookings](#)
 - [bootcamp](#)
 - [brand](#)
 - [breakout](#)
 - [browser](#)
 - [budgets](#)
 - [bursar](#)
 - [business-objects](#)
 - [business-systems](#)
- 3. C
 - [cache](#)
 - [calendar](#)
 - [camera](#)
 - [campus-community](#)
 - [campusm](#)
 - [canvas](#)
 - [canvas-accessibility](#)
 - [canvas-apple](#)
 - [canvas-assist](#)
 - [canvas-designer](#)
 - [canvas-folios](#)
 - [canvas-help](#)
 - [canvas-instructor](#)
 - [canvas-instructor-page](#)
 - [canvas-integration](#)
 - [canvas-mobile](#)
 - [canvas-pilot-rosters](#)
 - [canvas-quizzes](#)
 - [canvas-resource-page](#)
 - [canvas-resources](#)
 - [canvas-scheduler](#)
 - [canvas-sisimport](#)
 - [canvas-student](#)
 - [canvas-tool](#)
 - [canvas-training](#)
 - [career](#)
 - [catalog](#)
 - [ccure](#)
 - [cee](#)
 - [cellular](#)
 - [centralits-sc](#)
 - [chatbot](#)
 - [chat-bot](#)
 - [choose](#)
 - [chromebook](#)
 - [cisco](#)
 - [class](#)
 - [class-notebook](#)
 - [classroomtech](#)
 - [clobber](#)
 - [cms](#)
 - [cnc](#)
 - [collaborate](#)
 - [command](#)
 - [compliance](#)
 - [compromised](#)
 - [computer](#)
 - [computing](#)
 - [confluence](#)
 - [constituent-error](#)
 - [contact](#)
 - [control](#)
 - [copier](#)
 - [copy](#)
 - [cougar-manager](#)
 - [course](#)
 - [courses](#)
 - [courseverification](#)
 - [creativecloud](#)
 - [crowdmark](#)

- [csd](#)
 - [csd-students](#)
 - [csv](#)
 - [cvm](#)
 - [cyber](#)
4. D
- [database](#)
 - [delegates](#)
 - [departmental-mailbox](#)
 - [design](#)
 - [deski](#)
 - [desktop](#)
 - [devad](#)
 - [dhcp](#)
 - [distributedits-sc](#)
 - [dns](#)
 - [docusign](#)
 - [domain](#)
 - [dosimeter](#)
 - [drawio](#)
 - [duplicate-id](#)
5. E
- [eab](#)
 - [eecs](#)
 - [eforms](#)
 - [email](#)
 - [employee](#)
 - [encryption](#)
 - [endpoint](#)
 - [endusercomputing](#)
 - [end-usercomputing](#)
 - [engine](#)
 - [enroll](#)
 - [equipment](#)
 - [events](#)
 - [everett](#)
 - [exec](#)
 - [ezyvet](#)
6. F
- [fa](#)
 - [facilities](#)
 - [faq](#)
 - [ferpa](#)
 - [fid](#)
 - [file](#)
 - [file-list](#)
 - [files](#)
 - [fileshare](#)
 - [file-share](#)
 - [finance](#)
 - [financial-aid](#)
 - [firefox](#)
 - [firewall](#)
 - [fluid](#)
 - [fonts](#)
 - [forwarding](#)
 - [fs1](#)
 - [ftp](#)
7. G-H
- [global](#)
 - [globalprotect](#)
 - [glossary](#)
 - [gradcas](#)
 - [grades](#)
 - [graduate-school](#)
 - [gsm](#)
 - [guc](#)
 - [guid](#)
 - [h323](#)
 - [hdtools](#)
 - [health](#)
 - [helpcenter](#)
 - [hipaa](#)
 - [hotspot](#)
 - [housing](#)
 - [howto](#)
 - [how-to](#)
 - [hpc](#)
 - [https](#)

- [hub](#)
- 8. I-K
 - [id](#)
 - [identityandaccessmanagement](#)
 - [imaging](#)
 - [info-bursts](#)
 - [infrastructure](#)
 - [input](#)
 - [install](#)
 - [instructor](#)
 - [integration](#)
 - [integration-broker](#)
 - [integration-hub](#)
 - [internal](#)
 - [ios](#)
 - [iphone](#)
 - [jira](#)
 - [jira-how-to](#)
 - [json](#)
 - [justified](#)
 - [kb-how-to-article](#)
 - [kb-troubleshooting-article](#)
 - [kb-user-education-articles](#)
 - [kivuto](#)
 - [knowledgebase](#)
- 9. L
 - [labs](#)
 - [laptop](#)
 - [left](#)
 - [libraries](#)
 - [license](#)
 - [licensing](#)
 - [linux](#)
 - [lms](#)
 - [loans](#)
 - [login](#)
 - [logs](#)
 - [lookup](#)
- 10. M
 - [mac](#)
 - [mac_address](#)
 - [machining](#)
 - [macos](#)
 - [mail](#)
 - [mailbox](#)
 - [mailinglist](#)
 - [mailman](#)
 - [maintenance](#)
 - [managed](#)
 - [marketing](#)
 - [matlab](#)
 - [matr](#)
 - [matriculation](#)
 - [meeting](#)
 - [mfa](#)
 - [microphone](#)
 - [microsoft](#)
 - [microsoft365](#)
 - [microsoft365apps](#)
 - [migration](#)
 - [milestones](#)
 - [mme](#)
 - [mobile](#)
 - [modernization](#)
 - [msproject](#)
 - [multiple](#)
 - [myfacilities](#)
 - [myopenmath](#)
 - [mywsu](#)
- 11. N-O
 - [navigation](#)
 - [needs-editing-cr](#)
 - [network](#)
 - [networking](#)
 - [network-share](#)
 - [nid](#)
 - [non-credit](#)
 - [notices](#)
 - [number](#)

- o365
- obiee
- office
- office365
- office-365
- okta
- onedrive
- operations
- os
- outlook
- owned-by-kal+46+howell

12. P

- p6
- panopto
- papercut
- pass
- password
- password-reset
- pay
- payment
- payments
- payroll
- peoplesoft
- percipio
- phishing
- phone
- phones
- policies
- poly
- polycom
- powerpoint
- powershell
- print
- print1
- printer
- printers
- printerssetup
- printing
- proctoru
- production
- production-control
- profile
- program/plan
- project
- project-management
- project-request
- pronouns
- proofpoint
- psquery
- pullman
- purchases
- purchasing

13. Q-R

- qualtrics
- query
- query-manager
- query-viewer
- quiz
- recording
- reference-guide
- registration
- remote
- remotedesktop
- rename
- report
- reports
- reset
- reverse
- room
- rsa

14. S

- s3
- scanners
- schedules
- scheduling
- screen
- sdc
- search
- secure

- security
- select
- self
- service
- servicedesk
- service-update
- sftp
- share
- shared
- sharedinbox
- sharepoint
- signage
- sip
- sitefinity
- skype
- smtp
- software
- spam
- splunk
- spokane
- sports
- sportspass
- spss
- sql
- ssh
- ssl/tls
- sso
- stack
- staff
- staffing
- storage
- student
- student-financials
- student-records
- student-testing
- submit
- support
- surplus
- switchboard
- sync

15. T

- tank
- teams
- technical
- technical-support
- technology
- techstore
- telephone
- test
- testing
- tier
- tier0
- tier1
- tier2
- tier3
- time
- timeslip
- titanium
- touchnet
- training
- transcripts
- tricities
- troubleshooting
- tuition
- turnitin
- twilio

16. U-V

- unichack
- universal
- unrestored-unknown-attachment
- unzip
- update
- vancouver
- vce
- vcea
- verification
- vetmed
- videoconference
- videoconferencing

- [virus](#)
- [visio](#)
- [visitor](#)
- [voicemail](#)
- [vpn](#)

17. W-Y

- [w2](#)
- [wadm](#)
- [watson](#)
- [web](#)
- [webcam](#)
- [webconferencing](#)
- [webi](#)
- [webinar](#)
- [webpage](#)
- [wifi](#)
- [win10](#)
- [win7](#)
- [windows](#)
- [windows7](#)
- [wireless](#)
- [wordpress](#)
- [workay](#)
- [workday](#)
- [workday-about-faq](#)
- [wsu](#)
- [wsu-mobi](#)
- [wsu-mobile](#)

18. Z

- [zabbix](#)
- [zoom](#)
- [zoom-controls-settings](#)
- [zoom-join-schedule](#)
- [zoom-licensing](#)
- [zoom-recording](#)
- [zoom-security-privacy](#)
- [zoom-signing-in](#)
- [zoom-webinar](#)

19. 0-9

- [1098t](#)
- [1098-t](#)
- [3dprinting](#)